

問 行政改革の取り組みは

答 徹底的に進める



田中一孝

一般質問

村田副町長

住民に対する接遇については職員として大事。たとえ少数人数でも応対の悪い職員が居ると指摘されたいよう更に指導をして行きたい。

田中

合併10周年を迎える。これまでの行政改革の取り組みと今後のあり方はどうか。行政改革Ⅱ行政サービスの向上が問われるが、窓口サービスの接遇等の取り組みはどうか。

池田町長

合併して10年を迎えるが、これまで人件費の削減・小学校の統廃合・幼保一元化を実施した。また交付税・町づくり支援交付金を財源とした公債費の繰上償還基金への積立て等財政健全化に取り組んだ。今後も住民サービスを低下させないよう進めていく。



西庁舎窓口

問 効率的な庁舎使用は

答 組織機構のあり方を議論

田中

住民サービス向上をめざした本庁舎と西庁舎の効率的な使用や職員配置の見直し、無駄な経費を削減する取り組みはどうか。また専門職員を配置できない現状で住民福祉部門のサービスについて問う。

池田町長

今後の庁舎の使用については組織機構をどうしていくかで変わる。議論を基に活用について示す。福祉業務について専門性を問われるが、職員数に限界もある。ただ職員配置をしなければ十分なサービスを提供出来ない状況がある。スピード感をもって議論を深めていく。