

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】：令和5年8月10日

【件名】：メールアドレスの漏えいについて

1 事案の概要（経緯）

令和5年8月9日（水）午前10時25分、津野町ファンネットワーク「TSUNO 応援団」のメールマガジンを電子メールで送信する際に、送信先の電子メールアドレスが送信者全員に表示されてしまう誤送信を行なった。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：津野町ファンネットワーク「TSUNO 応援団」メールマガジン登録者のアドレス
- ・対象人数：89人

3 事案発生の原因

メール送信時のダブルチェック等の確認不足

4 発生後の対応

令和5年8月9日（水）午前11時15分
誤送信したメールマガジン登録者89名に対し、電子メールにて経緯説明及び謝罪を行い、メールの削除を依頼した。

5 再発防止策

- ・職員全体に対し二度と同様の事故を起こさないよう、情報セキュリティ対策の確認を徹底する。
- ・複数の宛先へメールを送信する際は、「BCC」への入力確認と、送信前に複数の職員でチェックすることを徹底する。

【担当課】まちづくり推進課

【連絡先】0889-55-2311