

令和8年6月29日

津野町行政情報個別配信システム等構築業務委託公募型プロポーザル質問事項回答書

令和8年6月23日付で公表しました『津野町行政情報個別配信システム等構築業務委託公募型プロポーザルの実施について』におけるプロポーザルへのご質問につきまして、下記のとおり回答します。

No.	質問	回答
1	【実施要領】 3 参加資格要件 システム提案事業者とシステム開発事業者が連携した、四国内での類似業務実績が1件でもあれば、参加資格を保有するという認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	6 参加表明及び資格要件の確認 (1) 提出書類 類似業務実績書 システム提案事業者とシステム開発事業者が異なる場合、いずれかの実績であれば類似業務実績として認められるという解釈でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	7 企画提案書の作成・提出 ④経費見積書 【審査要領】 や 【審査基準】 には経費見積として25点の配点がござりますが、(ア)にて評価されるという理解でよろしいでしょうか。異なる場合は評価対象をご教示いただけますと幸いです。	ご認識のとおりです。ただし、(ア)と(エ)のお見積もりの整合性をとっていただきますようお願いいたします。
4	8 審査 「(2)」② 参加申込者多数について、具体的に何社以上が参加申込書をした場合、書類選考となりますでしょうか。	7社以上を想定しています。
5	【審査要領】 3. 審査委員会 より適したご提案をさせていただくために、選定される方々の所属や職位、人数についてご教示いただけますでしょうか。	審査委員会の構成は非公開とさせていただきます。

6	<p>4. 審査の方法</p> <p>プレゼンテーション当日は、対面の参加者とオンラインの参加者でのご提案は認められますでしょうか。対面の場合、出席者は3名以内とご記載いただいておりますが、提案者の一部がオンラインで参加する場合、出席人数の上限はございますでしょうか。</p> <p>プレゼンテーションの中で、実際の管理画面を投影したデモンストレーションの実施は認められますでしょうか。</p> <p>また、プレゼンテーション実施時に電源の用意はございますでしょうか。</p>	<p>対面とオンライン両方でのご参加も可能です。ただし、この場合も対面の出席者は3名以内としてください。また、プレゼンテーションの時間内であればデモンストレーションの実施も可能です。プレゼンテーションの際に必要な電源（延長コード等）は本町でご用意します。</p>
7	<p>【審査基準】</p> <p>【2】類似業務の実績</p> <p>四国内での類似業務実績が1件でもあれば、複数件実績のある事業者と審査上の差はつかない（一律5点の付与）という理解でよろしいでしょうか。もし、実績件数によって審査上の差がつく場合（1件＝1点、2件＝2点、5件以上＝一律5点など）は、ご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>件数や実績内容を総合的に審査させていただきます。</p>
8	<p>【4】経費見積</p> <p>価格点の算出方法について、「配点×（全提案中の最低見積価格÷当該提案者の見積価格）」のような具体的な算出式があればご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>非公開とさせていただきます。</p>
9	<p>【仕様書】</p> <p>3. スケジュール</p> <p>試験期間とは、具体的にどの環境でどのような試験・操作をするイメージでしょうか。</p>	<p>試験期間は一般公開せずに本町職員のみが試験的に操作するイメージです。</p>
10	<p>5. (1) カに記載のとおり、構築期間中にご用意するテスト用環境にて、リリース時に実装されたい機能・メニューを一通り操作ができればよいでしょうか。もしくは、本番環境において、限られた職員様だけでテストをしたいというご意向でしょうか。</p> <p>また、本格稼働としてご記載の11月1日は日曜日となるため、11月2日のリリースを想定したご対応で差し支えないでしょうか。</p>	<p>本番環境において職員のみで試験的に操作したいと考えております。</p> <p>リリース日は11月2日で差し支えありません。</p>

11	<p>4. 業務内容 (3) 「システムを効果的に運用すること」とありますが、運用(メッセージ配信やリッチメニューを変更するなどの実際の作業)するのは津野町様という認識で差し支えないでしょうか。セキュリティの観点から、弊社では運用代行は行っておらず、運用のための提案やサポートは対応可能ですが、差し支えないでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
12	<p>7 初期構築及び運用開始後の支援体制 (1) カ 納品と研修(構築内容の説明)タイミングが異なる場合、納品時の現地訪問も必要でしょうか。操作研修(構築内容説明)時に少なくとも1名が現地訪問していれば、操作研修の形式はオンラインでの実施でも差し支えないでしょうか。</p>	<p>納品と研修タイミングが異なる場合は、納品は先に郵送等で行ない、研修の現地訪問の際に納品検査を行なうことも可能です。また、研修は1名が現地にいらっしゃいましたらオンラインでの操作研修も可能です。</p>
13	<p>7 初期構築及び運用開始後の支援体制 (3) イ サービス利用者とは、お友だち(住民)という理解でよろしいでしょうか。 お友だち(住民)向けの操作マニュアル作成はできかねますが、作成のご支援は対応可能です。差し支えないでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。 操作マニュアルは作成をお願いいたします。なお、LINEは一般的に、直感的なユーザーインターフェースであるため、操作マニュアルは簡易的なものを想定しています。</p>
14	<p>5. 機能概要 (1) オ 拡張システム導入後においては一般的に、Botモードにおける通話機能等、利用に制限がある機能が一部ございます。ただし、多くの自治体では追加規約に同意していただいている状況ですが、差し支えないでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。</p>
15	<p>5. 機能概要 (3) 管理者のシステム環境 ウ IPアドレスによる制限機能を実装する際に費用がかかる場合は、本提案の見積内容に含めたほうがよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>

16	<p>5. 機能概要 (3) 管理者のシステム環境 エ 2段階認証設定について、こちらの機能は津野町様が運用開始される11月1日までに実装されていれば、差し支えないでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
17	<p>5. 機能概要 (3) 管理者のシステム環境 オ 想定されているアカウントのログインID数をご教示いただけますでしょうか。別途費用が発生する場合は、当該費用を本提案の見積内容に含めたほうがよろしいでしょうか。</p>	<p>12アカウント程度を想定しています。別途費用が発生する場合、見積内容に含めてください。</p>

以上