津野町LINE公式アカウント運用方針

１．目的

津野町LINE公式アカウントを活用した情報配信は、以下の目的のために活用します。

（１）津野町（以下「町」という。）が扱う情報の中でも、緊急性の高い情報（災害・防災情報など）及び広く町民に周知したい情報について配信を行うこと。ただし、全ての情報を網羅しているものではない。

（２）町公式ホームページから情報を探すための補助的機能として活用することで、必要とする情報へたどり着きやすくすること。

２．アカウント情報

（１）ソーシャルメディアサービス名：津野町LINE公式アカウント

（２）アカウント名：津野町

（３）アカウントID：@tsunostar.2312

３．配信内容

（１）施策や事業に関する情報

町が直接（主催・共催・後援のほか、委託・指定管理含む）執行・実施するもの

（２）観光・関係人口・移住定住に関する情報

（３）町民生活の安全や安心に関わる情報

災害・防犯など、町民の安全、いのち、健康等に関わる情報

（４）気象・環境・警察・消防を管轄する公官庁から発出される情報

（５）その他（事業やイベント情報を除く）

上記以外のもので、町がLINE公式アカウントを用いて配信することが特に必要と認められた情報

４．管理者及び担当課等

（１）管理者

津野町

（２）LINE公式アカウント管理担当課

星のまち魅力創造課

（３）配信内容に関する担当課

各配信担当課

５．通報・情報提供について

LINEによる町民からの個別の問い合わせ、通報・情報提供の受け付けは行わない（従来通り電話での通報・情報提供を依頼するものとする）。

６．利用にかかる同意

利用者は、当アカウントの利用前に本方針を必ず確認し、同意した上で利用するものとします。

また、利用者は、当アカウントを利用することにより、本方針に同意したものとみなします。なお、利用者は、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約およびプライバシーポリシー等についても遵守するものとします。

７．注意事項

（１）町が町 LINE 公式アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、町あるいは原著作者等に帰属する。

（２）町 LINE 公式アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」等の著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

８．禁止事項

本アカウントの利用にあたって、ユーザーの行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は町が適切と判断する措置を講じることがある。

（１）本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、又は漏洩する行為

（２）町若しくは第三者の名誉若しくは信用を傷つけ、又は町若しくは第三者を誹謗中傷する行為

（３）町職員又は第三者の人格権、町又は町職員又は第三者の知的財産権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為

（４）法令（法律の委任に基く命令、規則及び条例を含む。以下同じ。）又は公序良俗に反する行為

（５）本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為

（６）広告・宣伝・アフィリエイト等、本来の目的以外の目的で本アカウントを利用する行為

（７）LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる行為

（８）その他、町が不適切と判断する行為

９．免責事項

（１）町は、利用者が町 LINE 公式アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負わない。

（２）町は、町 LINE 公式アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負わない。

（３）町 LINE 公式アカウントは、LINE ヤフー株式会社のシステムによって運用されています。LINE ヤフー株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切受け付けない。

（４）町は、予告なく当該運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止をする場合がある。

１０．個人情報に関する取扱い

当アカウントを通じて町が収集した個人情報の利用・管理については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下、「個人情報保護法」という。）その他の関係法令に基づくほか津野町個人情報保護法施行条例に基づき、以下のとおり適切に取り扱うものとする。

（1）用語の定義

この方針において「個人情報」とは、個人情報保護法第 2 条第 1 項に規定する個人情報をいう。

（2）収集する個人情報等

ユーザーに本アカウントをご利用いただくにあたり、町は以下の情報を収集することがある。

①LINE 株式会社が町に対して発行したユーザー識別子

②ユーザーが LINE サービスに登録したプロフィール情報

③本サービスで実施したアンケートの内容（生年月日、氏名、ユーザーのお住まい、年代、性別、欲しい情報として登録される情報等）

④本サービスに投稿されたトークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）

⑤位置情報（ユーザー自身で送信された場合に限ります。）

⑥クッキー（Cookie）、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報

⑦機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）

⑧本サービスに関連して町にお問合せいただいた内容

（3）個人情報等の第三者提供

町は、個人情報等を個人情報保護法第 69 条第 2 項各号のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供することはない。町は、個人情報等を第三者に提供する場合にあっても、個人情報等の保護が図られるように努める。

（4）適正管理

町は、収集した個人情報等の漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、本方針に基づく個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます

（5）委託先の管理

本サービスの提供にあたり、個人情報等の取扱業務の全部又は一部を収集目的の範囲内で第三者に委託する場合がある。

この場合、個人情報等の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付ける。

委託先において、町が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行う。

１１．問い合わせ

津野町星のまち魅力創造課

電話　0889－55－2312

電子メール　star@town.kochi-tsuno.lg.jp